BLOC 1 – Valorisation et reconnaissance	
Ce qu'on apprécie	• Sentiment d'être respecté, valorisé, reconnu et consulté (exemples : interactions humaines dans le département, relations avec la population étudiante, contributions considérées au même titre que celles du corps professoral, reconnaissance comme ressource pédagogique, participation à l'approche programme et à l'amélioration continue, Prix Summa, Étoiles de l'enseignement). • Sentiment d'être partie prenante (ex. : collaborations avec le corps professoral, invitations aux comités et aux activités départementales, rencontres individuelles bisannuelles avec la direction, suivis structurés favorisant la consolidation de l'équipe, proximité avec les membres de l'unité, relations au quotidien comme les dîners). • Sentiment d'appartenance créé par le syndicat (ex. : accueil des nouvelles personnes, partage et divulgation d'information).
Ce qu'on apprécie moins	• Autonomie professionnelle parfois limitée (ex. : moins de liberté intellectuelle dans le montage des cours, cours développé sans pour autant en être le responsable). • Mémoire organisationnelle dépendant d'une direction du département qui change.
Ce qu'on voudrait commencer ou améliorer	• Inclusion systématique dans les communications et information diffusée de manière plus efficace (ex. : liste complète du personnel enseignant par département). • Cohésion physique plus grande des équipes administratives (ex. : proximité des secrétariats). • Désir d'être impliqué davantage.

BLOC 2 – Accueil et accompagnement	
Ce qu'on apprécie	• Rencontres d'accueil des nouvelles personnes et mentorat. • Implication du département et de la direction dans l'intégration (ex. : accueil des collègues et du personnel administratif, rencontres avec la direction). • Accès aux ressources en technologies de l'information et en technopédagogie. • Rôle du syndicat (ex : accès à l'information, droits, ressources, encadrement RH). • Collaboration entre les équipes de l'unité (ex. : partage d'idées, activités sociales). • Rencontres d'échanges avec la direction. • Formation Envol (ex. : droits, ressources, repères institutionnels). • Site Enseigner UL utilisé comme ressource complémentaire.
Ce qu'on apprécie moins	• Absence de rencontres de suivi d'avancement dans la fonction, dans certains cas. • Encadrement qui n'est pas modulé selon l'expérience en enseignement. • Apprentissage souvent fait « sur le tas ». • Absence d'un lieu centralisant toutes les informations (ex. : accommodements, droits, procédures, formations, liste claire de « ce qu'on peut faire et ne pas faire »). • Manque parfois de bureau ou d'espace pour rencontrer les personnes étudiantes. • Lourdeur du processus de gestion du plagiat et manque de soutien (ex. : manque d'outils et d'accompagnement concrets, tendance à abandonner la dénonciation, besoin de clarification des droits et recours en cas d'incident, forte préoccupation face à la tricherie dans les cours à distance).
Ce qu'on voudrait commencer ou améliorer	• Soutien plus structuré pour les aspects RH au niveau départemental. • Accessibilité équitable à la formation (ex. : plus connue, plus suivie chez les personnes chargées d'enseignement que chez celles chargées de cours). • Mise en place d'un système de mentorat pour les nouvelles personnes. • Libération du corps professoral pour améliorer la qualité des cours de cycles supérieurs. • Journée ou demi-journée d'accueil structuré (ex. : vitrine d'information). • Augmentation du nombre de personnes chargées de cours et d'enseignement.

BLOC 3 – Souhaits	
Développement professionnel	• Accès à des conférences sur les bonnes pratiques pédagogiques (ex. : type Génie canadien). • Opportunités de formation continue en enseignement.
Réseautage et échanges	• Possibilité d'échanger avec des personnes chargées de cours et d'enseignement d'autres universités. • Partage des bons coups et d'expériences pédagogiques.
Représentation institutionnelle	• Mobilisation des personnes chargées de cours et d'enseignement pour représenter l'Université dans des événements externes.
Diffusion interne des apprentissages	• Valoriser et partager les apprentissages acquis à l'externe au bénéfice de la communauté facultaire (ex. : mettre en place des mécanismes de transfert des connaissances comme des midis-conférences au retour d'événements auxquels on a participé).